АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МГИМО-МЕД"

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор МГИМО-МЕД



Е.Н. Гужвина

«4» апреля 2024 г.

Подготовка кадров высшей квалификации в ординатуре

Рабочая программа дисциплины «Педагогика»

Специальность: 31.08.67 Хирургия

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 04BC55A5008EB12C894442992EEA3F11EA
Владелец: Гужвина Елена Николаевна
Действителен: с 13.06.2024 до 13.06.2025

г.о. Одинцовский, д. Лапино – 2024

Учебная программа по дисциплине «Педагогика» составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.67 Хирургия (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 26 августа 2014 г. № 1110).

Автор программы: д.пед.н., профессор кафедры клинических дисциплин Гагарин А.В.

Содержание

1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА».....4
1.1. Формируемые компетенции. 4
1.2. Требования к результатам освоения дисциплины «Педагогика».....4
1.3. Карта компетенций дисциплины «Педагогика».....6
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ В ОРДИНАТУРЕ.....8
3.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.....8
Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах) 8
4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА» 9
5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА» 11
6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПЕДАГОГИКА».....12
6.1. Формы контроля.....12
6.2. Критерии оценки.....12
6.3. Примеры заданий. 12
6.3.1. Для текущего контроля: 12
6.3.2. Для промежуточной аттестации:.....13
6.3.3. Задания по самостоятельной работе ординатора 14
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА» 15
7.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .15
а) основная учебная литература: 15
б) дополнительная литература 14
в) литература для факультативного чтения: 14
г) интернет- ресурсы и базы данных: 14
7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....16

1.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА»

Цель изучения дисциплины «Педагогика»: формирование и развитие психолого-педагогической компетентности, необходимой для осуществления профессиональной деятельности врача.

Задачи изучения дисциплины «Педагогика»:

- освоение теоретических основ педагогики, её принципов, методов, средств обучения;
- освоение теоретических психологических знаний, необходимых для эффективного выполнения педагогической деятельности;
- формирование и развитие педагогических компетенций врача.

1.1. Формируемые компетенции.

В результате освоения программы дисциплины «Педагогика» у обучающегося формируются следующие компетенции:

Универсальные компетенции:

-готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3).

Профессиональные компетенции:

психолого-педагогическая деятельность:

-готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9).

1.2. Требования к результатам освоения дисциплины «Педагогика»

Формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций у обучающегося (ординатора) в рамках освоения дисциплины «Педагогика» предполагает овладение системой теоретических знаний и формирование соответствующих умений и навыков.

В результате изучения дисциплины ординатор должен:

Знать:

- предмет, цели, задачи педагогики;
- нормативно-правовую базу в области образования РФ, в т.ч. медицинского и фармацевтического;
- уровни образования, формы и виды обучения, принципы разработки образовательных программ и курсов;

- развитие высшего образования в России и за рубежом;
- индивидуальные и возрастные особенности обучающихся;
- физиологические и психологические основы дидактики в обеспечении деятельности обучения юношества и взрослых обучающихся;
- ведущие мотивы учебной деятельности обучающихся;
- роль личности преподавателя в формировании продуктивного педагогического взаимодействия в системе «Обучающий - Обучающийся»;
- педагогические приёмы формирования положительной и отрицательной мотивации обучающегося в отношении к деятельности учения и экологии учебных действий и установок к здоровому образу жизни.
- **Уметь:**
- дифференцировать полученные знания и использовать индивидуальный подход в работе с обучающимися в зависимости от конкретной педагогической ситуации, их индивидуальных и возрастных особенностей;
- подготовить лекцию, практическое занятие, доклад с презентацией согласно соответствующим учебно-методическим требованиям;
- интегрировать полученные знания с системой профессиональных академических знаний с целью реализации педагогической и психолого-педагогической деятельности в сфере здравоохранения.

Владеть:

- навыками применения педагогических и психолого-педагогических знаний в профессиональной деятельности врача;
- приемами активизации познавательной деятельности обучающихся;
- навыками публичного выступления;
- навыками проектирования обучающего занятия и формирования учебного материала с учетом образовательных потребностей аудитории.

1.3. Карта компетенций дисциплины «Педагогика»

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или её части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны		
			знать	**уметь**	**владеть**
1.	УК-3	Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-	-современные образовательные технологии; нормативно-правовые документы; - предмет, задачи медицинской педагогики	- пользоваться нормативно-правовыми документами, научной и учебной литературой, интернет-ресурсами	-современными образовательными технологиями; -технологиями электронного и дистанционного обучения, педагогическими и психологическими методиками профессионального общения

		правовому регулированию в сфере здравоохранения (УК-3)			
2.	ПК-9	Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих (ПК-9)	-основные принципы здорового образа жизни; - влияние вредных привычек на организм человека	-основные принципы здорового образа жизни; - влияние вредных привычек на организм человека	-принципами общения с пациентами и членами их семей; - принципами этических норм в общении

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ВЫСШЕЙ КВАЛИФИКАЦИИ В ОРДИНАТУРЕ.

Учебная дисциплина «Педагогика» изучается в 1 семестре и входит в блок Б1.Б.03 Дисциплины (модули). Базовая часть.

Изучение дисциплины основано на знаниях, полученных обучающимися в рамках освоения программ высшего образования.

Умения и навыки, полученные в ходе изучения дисциплины: формирование общей эрудированности и широты мышления, формирование нравственных ориентиров и ценностей; необходимы для усвоения учебного материала всех дисциплин основной профессиональной образовательной программы, изучаемых во втором, третьем и четвертом семестрах, а также необходимы в повседневной и будущей профессиональной деятельности.

Дисциплина изучается в 1 семестре (в соответствии с учебным планом).

3.ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

Объём дисциплины по видам учебных занятий (в часах)

Вид учебной работы		**Всего часов**	**Семестр**
			1
Аудиторные занятия, в т.ч.		**36**	**36**
Лекции		6	6
Практические занятия		30	30
Самостоятельная работа обучающегося (подготовка к занятиям, текущему и промежуточному контролю)		**36**	**36**
Вид промежуточной аттестации: экзамен (Э), зачет (З)		**зачет**	**З**
Итого общая трудоемкость	**часов**	**72**	**72**
	з.е.	**2**	**2**

4.СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА»

Индекс/Раздел	Наименование дисциплин, разделов	Шифр компетенций
Б1.Б	**Базовая часть**	
Б1.Б.03	**Педагогика**	УК-3, ПК-9
Модуль 1	**Теоретические основы педагогики высшей медицинской школы**	
Раздел 1.	Теоретико-методологические и нормативно-правовые основы педагогической деятельности	УК-3
Раздел 2.	Психолого-педагогические основы организации учебной деятельности и оценка результатов обучения	УК-3, ПК-9
Модуль 2	**Педагогическое обеспечение образовательной деятельности в медицинском вузе и в профессиональной сфере врача**	
Раздел 1.	Методический инструментарий высшей школы	УК-3, ПК-9
Раздел 2.	Индивидуализация и психолого-педагогическое обеспечение взаимодействия в системе «Обучающий - Обучающийся»	УК-3, ПК-9
Раздел 3.	Особенности педагогического взаимодействия в системе «Врач - Пациент»	УК-3, ПК-9

Модуль 1: Теоретические основы педагогики высшей медицинской школы

Раздел 1. Особенности медицинского образования в России

1.1.1. Система образования в РФ. Подготовка специалистов в системе здравоохранения

1.1.2. Организационная структура системы здравоохранения и медицинского образования

Раздел 2. Дидактика высшей школы в медицинском вузе.

1.2.1. Основные принципы дидактики высшей школы. Базовые понятия дидактики. Дидактическая система

1.2.2. Дидактические принципы и их реализация в педагогическом процессе высшей школы

1.2.3. Основы научно-методической деятельности в высшей школе. Научно-методическая деятельность в педагогике высшей школы. Структурирование содержания обучения

1.2.4. Особенности формирования учебного материала в дидактике высшей школы. Методологические основы формирования учебного материала в разработке содержания обучения

Модуль 2: Педагогическое обеспечение образовательной деятельности в медицинском вузе и в профессиональной сфере врача

Раздел 1. Методический инструментарий высшей школы

2.1.1. Методы и средства реализации процесса обучения в высшей школе.

2.1.2. Особенности представления учебного материала в различных формах и видах учебной деятельности в высшей школе.

2.1.3. Технологизация обучения

2.1.4. Инновационные технологии обучения

2.1.5. Технология проблемного обучения

2.1.6 История разработки активного социально-психологического обучения

2.1.7. Сущность активного социально-психологического обучения

2.1.8. Техника групповой работы в процессе активного социально-психологического обучения

2.1.9. Методическое обеспечение активного социально-психологического обучения

Раздел 2. Индивидуализация и психолого-педагогическое обеспечение взаимодействия в системе «Обучающий - Обучающийся»

2.2.1. Индивидуальные особенности образовательной и учебной мотивации как составляющая социальной компетенции учащихся

2.2.2. Персонализированный подход и учет психологических особенностей возраста студенческой молодежи в процессе обучения в медицинском вузе

2.2.3. Психологический портрет современного студента высшей медицинской школы

2.2.4. Мозг и разум: гендерный аспект. Как учится мозг?

2.2.5. Психологические основы адаптации в профессиональной среде или «Как ординатору стать врачом?»

2.2.6. Молодой специалист в профессиональном коллективе. Планирование профессиональной карьеры

2.2.7. Мотивационные проблемы социальной и профессиональной эффективности личности.

2.2.8. Профессиональная коммуникативно-речевая деятельность преподавателя медицинского вуза.

2.2.9. Основы публичного выступления.

2.2.10. Профессиональное выгорание как угроза психологической безопасности преподавателя. Профилактика профессионального выгорания в образовательном взаимодействии.

Раздел 3. Особенности педагогического взаимодействия в системе «Врач - Пациент»

2.3.1. Введение в медицинскую педагогику.

2.3.2. Субъекты педагогического общения**.**

2.3.3. Технология организации школы пациентов в лечебных учреждениях**.**

2.3.4. Выработка индивидуального стиля деятельности в системе «Врач - Пациент» в зависимости от типа отношения к болезни**.**

2.3.5. Тренинг пациентоориентированности **.**

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА»

Индекс	Наименование дисциплин, тем, элементов и т.д.	ЗЕТ	Количество часов					Форма контроля	Компетенции
			Всего	Ауд	Л.	ПР	СР		
Б1.Б.03	**Педагогика**	**2**	**72**	**36**	**6**	**30**	**36**	**Зачет**	**УК-3, ПК-9**
Модуль 1.	Теоретические основы педагогики высшей медицинской школы		24	12	6	6	12	Текущий контроль	УК-3
Модуль 2.	Педагогическое обеспечение образовательной деятельности в медицинском вузе и в профессиональной сфере врача		48	24	-	24	24	Текущий контроль	УК-3, ПК-9

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПЕДАГОГИКА»

6.1. Формы контроля

- текущий контроль проводится по итогам освоения каждой темы раздела учебно-тематического плана в виде защиты реферата или устного собеседования.

- **промежуточная аттестация** знаний и умений проводится в форме зачёта после усвоения дисциплины. Обучающимся предлагается дать ответы на 30 тестовых заданий, затем проводится собеседование по контрольным вопросам или по вопросам к выполненной самостоятельно работе (реферату).

6.2. Критерии оценки

Шкала оценивания:

Оценка результатов освоения обучающимися дисциплины «Педагогика» в семестре осуществляется преподавателем на занятиях по традиционной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета по окончании первого семестра и состоит из тестового контроля и собеседования по контрольным вопросам или по вопросам к выполненной самостоятельной работе (реферату).

Оценка результатов освоения обучающимся программы дисциплины в полугодии осуществляется преподавателем кафедры на занятиях по традиционной шкале оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Результаты тестирования оцениваются по пятибалльной системе:

«Отлично» - 90-100% правильных ответов;

«Хорошо» - 80-89% правильных ответов;

«Удовлетворительно» - 71-79% правильных ответов;

«Неудовлетворительно» - 70% и менее правильных ответов.

Результаты собеседования (по контрольным вопросам или вопросам по теме реферата) оцениваются:

«Зачтено» – обучающийся подробно отвечает на теоретические вопросы;

«Не зачтено» – обучающийся не владеет теоретическим материалом и допускает грубые ошибки.

Ординатор считается аттестованным при наличии положительной оценки за вариант тестового задания и оценки «зачтено» за собеседование.

6.3. Примеры заданий.

6.3.1. Для текущего контроля:

Примерные вопросы

1. Формы организации учебного процесса.

2. Педагогическое общение.

3. Виды учебной деятельности обучающихся.

4. Игровые технологии в обучении.

5. Дидактическая игра и ситуационная задача на обучающем занятии в профессиональной деятельности врача.

6.3.2. Для промежуточной аттестации:

Примерные тестовые задания

Задание: выбрать один верный ответ.

1. Группа целей, которыми определяются цели обучения, - это:

1) цели формирования отдельных черт личности

2) нормативные государственные цели

3) цели проблемных вопросов социальных отношений

4) конструктивные цели унификации культурного многообразия

2. Общение, игра, учение, труд – это:

1) принципы обучения

2) методы обучения

3) формы обучения

4) средства обучения

3. Компонентами содержания обучения являются:

1) знания, умения, навыки, личностные качества*

2) общение, игра, учение, труд

3) рекомендации к учебному процессу

4) словесные, наглядные, практические способы обучения

4. Компоненты практической деятельности, которые выявляются при выполнении необходимых действий, доведенных до совершенства путем многократного упражнения, - это:

1) знания

2) умения

3) навыки

4) личностные качества

5. Соблюдения дидактических правил: формировать систему теоретических знаний; опираться на факты, научную аргументацию – требует принцип:

1) систематичности и последовательности

2) научности*

3) доступности и посильности обучения

4) наглядности

Примерные вопросы к зачету:

1. Профильное обучение и образовательные стандарты. Три компонента в содержании образования в медицинской школе.

2. Актуальные проблемы тьюторского сопровождения образовательного процесса в условиях медицинской школы.

3. Специфика образовательного процесса в ВУЗе.

4. Реализация современных технологий обучения в высшей школе: технология полного усвоения знаний, проектная технология, адаптивная модульно-рейтинговая технология обучения.

5. Лекция как организационная форма обучения.

6. Семинар как форма организации обучения.

7. Воспитание как целостное явление, его сущность.

8. Задачи, функции, направления содержания воспитания.

9. Формы и методы организации воспитательной работы.

10. Классификация методов воспитания и их характеристика.

Пример билета для промежуточного контроля (зачёта)

Билет №1

1. Развитие единого пространства европейского образования. Модернизации образования в РФ. Болонский процесс.

2. Лекция как организационная форма обучения.

3. Формы и методы организации воспитательной работы.

Примерные темы рефератов:

1. Традиционные методы обучения и целесообразность их использования в современном высшем образовании.

2. Применение инновационных образовательных технологий в медицинском вузе.

3. Студенческая группа как субъект образовательного процесса.

4. Барьеры в общении в системе взаимодействия «Обучающий - Обучающийся» в вузе.

5. Роль высшего образования в культурном и цивилизационном процессах.

6. Психолого-педагогическое сопровождение участников педагогического процесса вуза.

7. Технологизация высшего образования в целях обеспечения компетентностного подхода.

6.3.3. Задания по самостоятельной работе ординатора

1. Работа с учебной и научной литературой.

2. Работа с источниками Интернет.

3. Разбор ситуационных задач.

4. Подготовка рефератов, докладов.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПЕДАГОГИКА»

7.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

а) основная учебная литература:

1. Педагогика : учебник и практикум для вузов / П. И. Пидкасистый [и др.] ; под редакцией П. И. Пидкасистого. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01168-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488575

2. Педагогика : учебник и практикум для вузов / Л. С. Подымова [и др.] ; под общей редакцией Л. С. Подымовой, В. А. Сластенина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 246 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01032-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/498824

б) дополнительная литература:

1. Социальная педагогика : учебник для бакалавров / под ред. докт. пед. наук И. А. Липского, докт. пед. наук Л. Е. Сикорской. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 278 с. - ISBN 978-5-394-03250-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1093174

2. Кудрявая, Н. В. Психология и педагогика / Н. В. Кудрявая [и др.] - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 400 с. - ISBN 978-5-9704-3374-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970433744.html

в) литература для факультативного чтения:

1. Столяренко Л. Д. Психология и педагогика: учебник для академ. бакалавриата / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрайт, 2016. – 509 с. – (Бакалавр. Академический курс).

2. Андреев В.И. Педагогика высшей школы. Инновационно-прогностический курс: учебное пособие. Казань: Центр инновационных технологий, 2013. - 500 с.

3. Активные методы обучения: рекомендации по разработке и применению [Текст] : учебно-методическое пособие / Е. В. Зарукина, Н. А. Логинова, М. М. Новик ; Министерство образования и науки Российской

Федерации, Гос. образовательное учреждение высш. проф. образования "Санкт-Петербургский гос. инженерно-экономический университет" (ИНЖЭКОН). - Санкт-Петербург : СПбГИЭУ, 2010. – 56 с.

в) интернет- ресурсы и базы данных:

1. ЭБС «Консультант врача» https://www.rosmedlib.ru/
2. ЭБС «Консультант студента» https://www.studentlibrary.ru/
3. ЭБС «Издательство Лань» https://e.lanbook.com/
4. ЭБС «Юрайт» https://urait.ru/
5. Электронная библиотечная система «Znanium» https://znanium.com/

7.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Занятия по дисциплине проводятся:

- в учебной аудитории для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Технические средства обучения:

Экран-телевизор-1шт. со встроенным системным блоком и комплектом аудио колонок для воспроизведения аудио файла.

Специализированная мебель:

Стол -1шт.

Стулья студенческие -15 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Microsoft Office 2016, Windows 10 LTSC

2) Справочная информационная система «Консультант +»

3) Антивирусная защита Kaspersky V 11.8.0.384.